SERVICIO DE CAFETERÍA DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN OCUPACIONAL MANOS A LA VIDA

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora, expide la presente Carta compromiso a la Ciudadanía, para que el servicio de cafetería del centro de capacitación ocupacional manos a la vida, que emite de la Dirección de Atención a Personas con Discapacidad, cumpla con las siguientes características:

OPORTUNO

Se les atenderá un tiempo de respuesta de 15 a 20 minutos dependiendo del platillo.

CONFIABLE

Brindar el servicio de cafetería buena vibra a la población en general, con apoyo del taller de capacitación de cocina del centro manos a la vida; brindando una atención al cliente con calidad y calidez.

TRANSPARENTE

El personal que lo atiende está debidamente capacitado para el cumplimiento de su servicio, y así mismo brindarle una mejor atención al Solicitar el servicio de los productos publicados en menú, Realizando el pago del consumo.

REGLAS DE ATENCIÓN

El público en general podrá requerir el servicio, acudiendo a las instalaciones de la cafetería, ubicado en Calle Miguel Hidalgo N° 10 Esquina Ignacio Zaragoza, Colonia Villa de Seris o bien levantar el pedido vía telefónica 662-250-12-44.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1. Cubrir el costo del platillo.
2. Ticket de venta o factura

COSTOS:

DESAYUNOS	
MOLLETE	$65
QUESADILLAS	$55
SINCRONIZADAS	$65
HUEVOS AL GUSTO	$80
OMELETTE	$85
CHILAQUILES	$85
CHILAQUILES CON POLLO O HUEVO	$105
HOT CAKES	$80
MACHACA	$110
SANDWICH	
SÁNDWICH DE JAMÓN	$50
SÁNDWICH DE POLLO	$80
CLUB SÁNDWICH	$95
ENSALADAS	
ENSALADA BUENA VIBRA	$95
LICUADOS	
SMOOTHIES (FREBANANA)	$40
LICUADO (FRESA, PLÁTANO, PAPAYA)	$35
YOGURT Y FRUTA	
½ YOGURT	$60
COPA DE YOGURT	$35
PLATO CON FRUTA	$45
AVENA CON FRUTA Y PAN TOSTADO	$60
BEBIDAS	
CAFÉ AMERICANO (1 REFIL)	$25
TE HELADO	$25
TE DE MANZANILLA	$15
JUGO DE NARANJA	$30
JUGO TPA (TORONJA, PIÑA, APIO)	$40
REFRESCOS	$25
JUGO VERDE	$40
LECHE CON CHOCOLATE	$25
EXTRAS	
PAN TOSTADO, POLLO	$15
PAN DE CASA	$25

El trámite deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta carta compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: (el) la titular del Órgano Interno de Control, en: Sistema DIF Sonora, ubicado en Boulevard Luis Encinas Johnson, esquina con Calle Francisco Monteverde, colonia San Benito, Hermosillo, Sonora, México CP. 83190 o llame al teléfono 662 289-26-00 extensión 132, o envíela al correo electrónico: **fernando.ortega@sonora.gob.mx**

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en la Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, ubicado en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; a los teléfonos 662-213-31-89, 662-213-31-90 o 800-HONESTO (800 466-3786), o al correo electrónico: **respuestadecides@sonora.gob.mx** o al portal **decides.sonora.gob.mx**

El correo electrónico: **manos.alavida@difson.gob.mx** tiene como finalidad facilitar información de trámites que ofrece el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora.

NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.

ATENTAMENTE:

CP. EDNA PATRICIA LARA GARCÍA
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA

DR. FÉLIX HILARIO HIGUERA ROMERO
DIRECTOR DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD